

Министерство здравоохранения Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность: 31.02.02 Акушерское дело

Форма обучения: очная


2023

РАССМОТРЕНО:

на заседании цикловой комиссии
Протокол № 10
от «26» 05 2023 г.

Председатель ЦК 

УТВЕРЖДЕНО:

Зам.директора по учебной работе
 А.В. Вязьмитина
«26» 06 2023 г.

ОДОБРЕНО:

на заседании методического совета
Протокол № 5
от «06» 06 2023 г.

Методист  А.В. Чесноков

Рабочая программа учебной дисциплины **ОП.07 Психология общения** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.02. Акушерское дело, утвержденного приказом Министерства просвещения РФ № 587 от 21.07.2022 г., зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 16.08.2022 г., регистрационный № 69669.

Организация-разработчик:

© государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж».

Разработчик:

Овсянникова Ирина Алексеевна, преподаватель ГБПОУ РО «ТМК»
Шпакова Екатерина Александровна, преподаватель ГБПОУ РО «ТМК»

Рецензенты:

Андриенко А.С., доцент, к.п.н. ФГАОУ ВПО «Южный федеральный университет»
Чесноков А.В., методист высшей квалификационной категории

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.07 Психология общения является частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.02. Акушерское дело, с учетом рекомендаций работодателей за счет часов вариативной части.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися **осваиваются:**

Общие и профессиональные компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ПК 3.3. Проводить физиопсихопрофилактическую подготовку женщин к беременности, родам, грудному вскармливанию и уходу за новорожденным.

Знания и умения:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 3.3.	- проводить психопрофилактическую подготовку беременных к родам.	- принципы психопрофилактической подготовки беременных к родам; - психологические основы консультирования женщин по вопросам грудного вскармливания.
ОК 01	- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; - определять этапы решения задачи;	- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте.

ОК 02	<ul style="list-style-type: none"> - определять задачи для поиска информации; - определять необходимые источники информации; - оформлять результаты поиска. 	<ul style="list-style-type: none"> - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности
ОК 04	<ul style="list-style-type: none"> - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. 	<ul style="list-style-type: none"> - психологические основы деятельности коллектива; - психологические особенности личности
ОК 05	<ul style="list-style-type: none"> - проявлять толерантность в рабочем коллективе. 	<ul style="list-style-type: none"> - особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений

Личностные результаты реализации программы воспитания:

ЛР 13 - Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности.

ЛР 15 - Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.

ЛР 17 - Соблюдающий нормы медицинской этики, морали, права и профессионального общения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной	48
теоретическое обучение	20
практические занятия	28
практической подготовки	48
<i>вариативные часы</i>	<i>48</i>
Самостоятельная работа	
Промежуточная аттестация в форме зачета	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.07 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Практическая подготовка	Самостоятельная работа	Коды Компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3			
Тема 1. Психология общения. Личность и общение.	Содержание учебного материала				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ЛР 13, ЛР 17
	<i>Психология общения. Личность и общение. Структура общения: коммуникация, интеракция, восприятие людьми друг друга. Содержание, цели, и средства общения. Понимание собеседника, организация совместной работы. Первое впечатление. Ошибки и феномены первого впечатления. Направленное формирование первого впечатления. Механизмы понимания.</i>	2	2		
	В т.ч. практических занятий:				
	1. Изучение коммуникативных особенностей личности. Выполнение психологических методик, проведение тренингов по расширению практических навыков взаимодействия с окружающими.	2	2		
	2. Изучение факторов формирования первого впечатления о собеседнике. Выполнение психологических упражнений по изучению и формированию первого впечатления о собеседнике.	2	2		
Тема 2. Роль психических свойств личности в общении.	Содержание учебного материала				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ЛР 13, ЛР 17
	<i>Роль психических свойств личности в формировании и развитии навыков эффективного общения с пациентками, родственниками пациентки, коллегами. Структура личности акушерки.</i>	2	2		
	В т.ч. практических занятий:				
	3. Выполнение психологических методик для исследования личностных особенностей, влияющих на успех в профессиональном общении, обоснование результатов самообследования.	2	2		

	4. Изучение свойств личности, влияющих на эффективность общения. Составление модели структуры личности акушерки.	2	2		
	Самостоятельная работа				
Тема 3. Роль познавательных процессов личности в профессиональной деятельности акушерки.	Содержание учебного материала				
	<i>Ощущение и восприятие, память, внимание, воображение, представление, мышление, их роль в профессиональной деятельности акушерки при общении с пациентками.</i>	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 05, ЛР 17
	В т.ч. практических занятий:				
	5. Проведение практических упражнений для исследования познавательных возможностей: ощущений, восприятия, воображения, памяти, интерпретация полученных результатов.	2	2		
	6. Выполнение практических упражнений для определения познавательных возможностей: внимания, мышления, речи, интерпретация полученных результатов.	2	2		
	Самостоятельная работа				
Тема 4. Психологические особенности пациенток с нарушениями познавательных процессов.	Содержание учебного материала				
	<i>Психологические особенности пациентов с нарушениями познавательных процессов. Особенности профессионального общения акушерки с пациентками с расстройствами познавательных процессов.</i>	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17
	В т.ч. практических занятий:				
	7. Изучение психологических особенностей пациенток с нарушениями познавательных процессов. Составление плана беседы с пациентками с нарушениями познавательных процессов.	2	2		
	Самостоятельная работа				
Тема 5. Психологические особенности пациенток с нарушениями эмоциональных	Содержание учебного материала				
	<i>Психологические особенности пациенток с нарушениями эмоциональных состояний. Классификация эмоциональных состояний. Роль эмоций в профессиональном общении акушерки. Профессиональные особенности общения акушерки с пациентками с расстройствами эмоциональных состояний.</i>	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17
	В т.ч. практических занятий:				

<i>состояний.</i>	8. Исследование эмоциональной сферы личности. Выполнение психологических методик для исследования: настроения, тревожности, реакции на стресс, интерпретация полученных результатов.	2	2		
	9. Определение эмоционального состояния пациентки. Изучение приемов общения с агрессивными пациентками. Выявление склонности субъекта к агрессивному и импульсивному поведению. Составление рекомендаций по устранению факторов, влияющих на агрессивное поведение пациентки.	2	2		
	Самостоятельная работа				
Тема 6. Невербальные средства общения в профессиональной деятельности акушерки.	Содержание учебного материала				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ЛР 13, ЛР 17
	Невербальные средства общения в профессиональной деятельности акушерки. Самоконтроль акушерки при невербальном общении. Использование невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентками.	2	2		
	В т.ч. практических занятий:				
	10. Выполнение диагностик по выявлению невербального уровня коммуникации. Проведение тренинга «Общение без слов», выполнение упражнений по развитию навыков невербального общения в профессиональной деятельности акушерки.	2	2		
	Самостоятельная работа				
Тема 7. Социальные нормы и образцы делового общения.	Содержание учебного материала				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ЛР 13, ЛР 17
	Социальные нормы и образцы делового общения. Условия эффективности профессионального общения акушерки: демонстрация доброжелательности, компетентности, такта, внимания, искренности, заинтересованности.	2	2		
	В т.ч. практических занятий:				
	11. Изучение механизмов взаимопонимания в профессиональном общении акушерки: эмпатии, рефлексии, проведение психологического анализа факторов, влияющих на возникновение и развитие «аттракции». Выполнение практических упражнений по расширению коммуникативных навыков.	2	2		
Самостоятельная работа					

Тема 8. Особенности медицинской деонтологии в акушерстве и гинекологии	Медико-психологическая служба в акушерстве и гинекологии. Психология беременной женщины. Психологическая проблема родовой боли. Психология женщины при гинекологических заболеваниях. Психология выполнения медицинских манипуляций. Основные аспекты этики и деонтологии в работе акушерки: <ul style="list-style-type: none"> • общение «акушеркой - беременная» • общение «акушеркой - роженица» • общение «акушеркой - родильница» • общение «акушерка - родственники (и близкие) пациентки» • общение «акушерка - врач» • общение «акушерка – акушерка» 	2	2		ПК 3.3., ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 04, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17
	Самостоятельная работа				
Тема 9. Основы психосоматики. Психогении.	Содержание учебного материала				
	Основы психосоматики. Психогении. Личностная перестройка пациента под влиянием хронических заболеваний, реакции личности на болезнь. Тип отношения к болезни по А.Е. Личко.	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 04, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17
	В т.ч. практических занятий:				
	12. Изучение особенностей психосоматического пациента. Заполнение таблицы соответствия болезней психологическим нарушениям. Составление памятки о роли акушерки в профилактике возникновения психосоматических заболеваний.	2	2		
Самостоятельная работа					
Тема 10. Психология конфликта	Содержание учебного материала				
	Психология общения медицинского работника в конфликтных ситуациях. Такт и бестактность. Барьеры межличностного общения. Факторы, причины нарушения коммуникативных актов, типы конфликтных личностей. Природа конфликтов, принципы их разрешения. Профилактика межличностных конфликтов. Роль синдрома эмоционального выгорания в возникновении конфликтных ситуаций.	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 04, ЛР 13, ЛР 17
	В т.ч. практических занятий:				
	13. Определение конфликтности личности. Изучение способов реагирования в конфликтных ситуациях в профессиональной деятельности акушерки, обработка полученных результатов.	2	2		

	<i>14. Изучение навыков бесконфликтного общения в профессиональной деятельности акушерки. Решение ситуационных задач, обсуждение результатов. Зачет.</i>	2	2		
	<i>Самостоятельная работа</i>				
<i>Промежуточная аттестация: зачет</i>					
<i>Всего:</i>		48	48		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии и психологии общения», оснащённый оборудованием:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся;

Технические средства обучения, необходимые для реализации программы:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Столяренко Л.Д. Психология общения / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2019. – 317 с.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Волкова А.И. Психология общения: Учебник / А.И. Волкова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2018. – 446 с.

2. Харова М.Н. Психология общения: Учебник / М.Н. Жарова. – Москва: Академия, 2018. – 256 с.

3.2.3 Основные электронные издания

1. Белова Е. В. Психология межличностного общения: учебное пособие / Е. В. Белова. — Санкт-Петербург: СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2020. — 160 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/180271>.

2. Красноперова Н.А. Психология общения: межличностные отношения и взаимодействие: учебное пособие / Н. А. Красноперова, В. В. Игнатова. — Красноярск: СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2018. — 92 с. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147598>.

3. Овсяникова Е.А. Перинатальная психология: учебное пособие / Е.А. Овсяникова, М.Ю. Худаева. — Белгород: НИУ БелГУ, 2022. — 104 с. — ISBN 978-5-9571-3329-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/329288>.

4. Психология общения: учебное пособие / составитель И. Н. Петрова. — Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/192287>.

5. Шкроб Н. В. Психология межличностных и межгрупповых отношений в профессиональной (служебной) деятельности: учебное пособие / Н.В. Шкроб, Ю. Г. Хлоповских. — Железногорск: СПСА, 2022. — 166 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/331448>.

6. Якуничева О. Н. Психология. Упражнения, развивающие память, внимание, мышление / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 5-е изд., стер. — Санкт-

Петербург: Лань, 2023. — 44 с. — ISBN 978-5-507-46963-5. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/324998>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы психопрофилактической подготовки беременных к родам; - психологические основы консультирования женщин по вопросам грудного вскармливания; - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - психологические основы деятельности коллектива; - психологические особенности личности; - особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений. 	<ul style="list-style-type: none"> - анализирует и иллюстрирует техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - объясняет понятия и устанавливает связи между ними на конкретном примере; - знает номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - перечисляет и сопоставляет виды социальных взаимодействий с их иллюстрацией; - анализирует и сравнивает механизмы взаимопонимания в общении и их использование на конкретных примерах; - обосновывает использование этических принципов общения; - знает правила оформления документов и построения устных сообщений. 	<p>Проведение психологических тренингов, решение психологических тестов, выполнение самостоятельной работы, обоснование результатов, решение психологических тестов, выполнение практических упражнений, решение ситуационных задач</p> <p>наблюдение в процессе практических занятий.</p> <p>Экспертная оценка решения заданий в тестовой форме при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.</p>
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить психопрофилактическую подготовку беременных к родам; - анализировать задачу и/или 	<ul style="list-style-type: none"> - оперативность и результативность использования информации, необходимой для 	<p>Оценка результатов выполнения практической работы,</p>

<p>проблему и выделять её составные части;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять этапы решения задачи; - определять задачи для поиска информации; - определять необходимые источники информации; - оформлять результаты поиска; - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; - проявлять толерантность в рабочем коллективе. 	<p>эффективного общения с учетом ситуации общения, индивидуальных особенностей собеседника и его психоэмоционального состояния;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определяет задачи для поиска информации; - оформляет результаты поиска; - рациональность организации решений в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях общения в профессиональной деятельности и выбор соответствующих техник и приемов эффективного общения; - своевременность контроля и коррекции (при необходимости) своего поведения в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях межличностного общения. 	<p>диагностика коммуникативного контроля,</p> <p>проведение психологических тренингов,</p> <p>выполнение практических упражнений.</p> <p>Экспертная оценка решения практической задачи при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.</p>
---	--	--